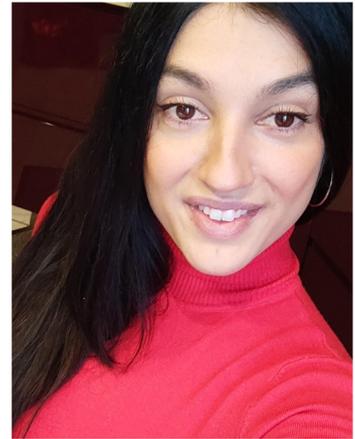


# CRISTINA MASALA

Alghero, Sardegna 07041  
[c.masala6@studenti.uniss.it](mailto:c.masala6@studenti.uniss.it)  
+39349812 0484



## Esperienza lavorativa

---

### **Operatore turistico**

EXPLORALGHERO - Alghero, Sardegna  
ottobre 2022 a novembre 2023

Dopo un tirocinio universitario svolto a Settembre/Ottobre 2022 (relativo al mio settore di studi ovvero il turismo), svolto per la cooperativa Exploralghero, nel 2023 sono stata richiamata dalla medesima per lavorare come guida escursionistica e addetta all'accoglienza turistica presso il parco di Porto Conte ad Alghero, mi sono occupata della gestione degli ingressi all'interno dell'area protetta attraverso la compilazione dei moduli, della registrazione clienti, della gestione di cassa, dell'accoglienza, e dell'emissione di ticket per l'ingresso, inoltre della gestione dei siti quali: la Villa Romana (con narrazione del sito e relativo accompagnamento turistico), il museo Casa Gioiosa (gestione dei monitor di accensione e della cassa) inoltre nei vari siti mi sono occupata della contabilità con annessa chiusura di cassa e compilazione del registro dei corrispettivi.

### **commessa addetta alle vendite**

Sundara - Alghero, Sardegna  
aprile 2020 a ottobre 2023

Gestione completa dell'attività di vendita, apertura e chiusura del negozio con dotazione delle chiavi, pulizia e coordinamento del lavoro, contabilità di cassa, vendita e assistenza al cliente.  
Accessori, Bijoux, scarpe, sciarpe, cinture e stole.

### **COMMESSA ARTICOLI ARTIGIANALI**

Ichnos, Mezus Gai Srl - Alghero, Sardegna  
agosto 2018 a settembre 2020

Dal 08/ 2018 al 09/2020

Date COMMESSA ARTICOLI ARTIGIANALI

Funzione o posto occupato Principali

Sistemare e allestire le vetrine, assistere, orientare e informare il cliente, curare la disposizione della mansioni e responsabilità merce, promuovere i prodotti presenti nel punto vendita come gioielli, coltelli, ceramiche, tappeti, ecc,  
sorvegliare il comportamento della clientela allo scopo di evitare sottrazioni e il danneggiamento delle merci, utilizzare cassa e creare pacchi regalo.

Ichnos, Mezus Gai Srl, Alghero  
Nome e indirizzo del datore di lavoro

### **BARISTA**

Alghero, Sardegna  
giugno 2018 a agosto 2018

mansioni e responsabilità Caffetteria, aperitivi, Long drink, servizio tavoli, addetto cassa, preparazione piatti caldi e freddi, panini, contorni e insalatone

### **Bar Lo Judge**

RISPARMIO CASA - Alghero, Sardegna

aprile 2015 a agosto 2017

Funzione o posto occupato Principali COMMESSA "RISPARMIO CASA"

mansioni e responsabilità Assistere, orientare e informare il cliente, curare la disposizione dei prodotti e della merce sugli scaffali, promuovere i prodotti presenti nel punto vendita, sorvegliare il comportamento della clientela allo scopo di evitare sottrazioni e il danneggiamento delle merci, cassiera Risparmio Casa, Tirrenna Soc. Coop, Nome e indirizzo del datore di lavoro Alghero

### **COMMESSA ABBIGLIAMENTO**

Funzione o posto occupato Principali

novembre 2014 a gennaio 2015

mansioni e responsabilità Sistemare e allestire le vetrina, assistere, orientare e informare il cliente, curare la disposizione della merce, promuovere i prodotti presenti nel punto vendita, sorvegliare il comportamento della clientela allo scopo di evitare sottrazioni e il danneggiamento delle merci, utilizzo software bluesand per registrazione vendite e controllo e assortimento merce magazzino, utilizzare la cassa. Nome e indirizzo del datore di lavoro

### **COMMESSA GIOIELLERIA**

BLUE SAND di Cera Marianna - Alghero, Sardegna

luglio 2014 a settembre 2014

mansioni e responsabilità

### **OPERATORE TERMINALE CENTRO SCOMMESSE**

Assistere

gennaio 2014 a giugno 2014

orientare e informare il cliente, curare la disposizione dei prodotti e della merce, Nome e indirizzo del datore di lavoro assemblaggio minuteria metallica, consulenza clientela per idee regalo.

Date GIOVANNI RASPINI di Alfonso Carmelo, Alghero Dal 01/ 2014 al 06/ 2014

Funzione o posto occupato Principali OPERATORE TERMINALE CENTRO SCOMMESSE

mansioni e responsabilità Stampare palinsesti sportivi, utilizzo software EUROBET, assistenza e consulenza alla clientela

### **COLLABORATRICE, PRESENTATRICE**

EUROBET Centro - Alghero, Sardegna

gennaio 2014 a giugno 2014

scommesse sportive, Alghero

Date Dal 01/ 2014 al 06/ 2014

Funzione o posto occupato COLLABORATRICE, PRESENTATRICE

Principali mansioni e responsabilità Presentatrice e intervistatrice in programmi sportivi, collaboratrice del telegiornale

Nome e indirizzo del datore di lavoro CATALAN TV, Alghero

### **BARISTA**

Meeting bar Coinu Maria Rita - Alghero, Sardegna

luglio 2013 a dicembre 2013

Date Dal 07/ 2013 al 12/ 2013

Funzione o posto occupato BARISTA

Principali mansioni e responsabilità

Caffetteria, aperitivi, Long drink, servizio tavoli, addetto cassa, preparazione piatti caldi e freddi, panini, contorni e insalatone

Nome e indirizzo del datore di lavoro Meeting bar Coinu Maria Rita, Alghero

### **BARISTA**

gennaio 2013 a luglio 2013

Principali mansioni e responsabilità

Caffetteria, aperitivi, Long drink, servizio tavoli, addetto cassa, preparazione piatti caldi e freddi, panini, contorni e insalatone

### **ASSISTENZA VENDITA "PROFUMERIA LIMONI"**

Trattoria La Saletta di Caterina Sanna - Alghero, Sardegna

gennaio 2012 a dicembre 2012

Alghero

Date Dal 01/ 12/ 2012 al 30/ 12/ 2012

Funzione o posto occupato ASSISTENZA VENDITA "PROFUMERIA LIMONI"

Principali mansioni e responsabilità

Assistere, orientare e informare il cliente, curare la disposizione della merce, promuovere i prodotti presenti nel punto vendita come cosmetici e profumi e creazioni pacchi regalo.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Limoni profumeria, Alghero

### **COMMESSA ARTICOLI ARTIGIANALI**

Ichnos, Mezus Gai Srl - Alghero, Sardegna

aprile 2012 a ottobre 2012

Date Dal 04/ 2012 al 10/ 2012

Funzione o posto occupato COMMESSA ARTICOLI ARTIGIANALI

Principali mansioni e responsabilità

Sistemare e allestire le vetrine, assistere, orientare e informare il cliente, curare la disposizione della merce, promuovere i prodotti presenti nel punto vendita come gioielli, coltelli, ceramiche, tappeti,

ecc, sorvegliare il comportamento della clientela allo scopo di evitare sottrazioni e il danneggiamento delle merci, utilizzare cassa e creare pacchi regalo.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Ichnos, Mezus Gai Srl, Alghero

### **COMMESSA**

CORICREA

gennaio 2011 a gennaio 2012

Principali mansioni e responsabilità

Assistere, orientare e informare il cliente, curare la disposizione dei prodotti e della merce, Punto vendita gioielli: assemblaggio minuteria metallica, consulenza clientela per idee regalo. Punto

vendita abbigliamento: assistenza per vendita vestiti, stole, sciarpe e tessuti preziosi

Nome e indirizzo del datore di lavoro Coricrea di Grillo Corinna, Alghero

Date Dal 05/ 20010 al 11/ 2010

Funzione o posto occupato GELATAIA

Principali mansioni e responsabilità Servire gelati alla clientela, utilizzare la cassa e sistemare e pulizie i locali..

Nome e indirizzo del datore di lavoro Paradiso 2, Alghero

### **PROMOTER DI EVENTI E SPETTACOLI**

Studio casa immobiliare - Alghero, Sardegna

2008 a 2010

Funzione o posto occupato Principali

Promozione del profumo Acqua di Sardegna, Promozione di eventi ludici presso discoteche e mansioni e responsabilità

servizio di Hostess e fotografa

Nome e indirizzo del datore di lavoro Varie aziende, Alghero

### **COMMESSA**

FRANCO MARRAS GIOIELLERIA

settembre 2009 a dicembre 2009

Principali mansioni e responsabilità

Sistemare e allestire le vetrina, assistere, orientare e informare il cliente, curare la disposizione della merce, promuovere i prodotti presenti nel punto vendita gioielli, sorvegliare il comportamento della clientela allo scopo di evitare sottrazioni e il danneggiamento delle merci, utilizzare cassa ed esperienza in laboratorio orafo per creazione bracciali e collane

Nome e indirizzo del datore di lavoro Marras Franco, Alghero

### **SEGRETARIA - PROCACCIATRICE IMMOBILIARE**

agosto 2008 a dicembre 2008

Principali mansioni e responsabilità

Procacciatrice di immobili per acquisizione portafoglio aziendale, supporto alla vendita di immobili, incontro domanda/offerta, servizio di segreteria, contatti telefonici clienti.

## Istruzione e Formazione

---

### **Laurea magistrale (o specialistica) in Economia aziendale**

Università degli Studi di Sassari DISEA - Sassari, Sardegna

ottobre 2023 a oggi

### **Diploma Tecnico dei Servizi di ristorazione e servizi in Servizi di ristorazione e servizi**

2008 a oggi

### **Laurea triennale in LINGUE, CULTURE E TECNICHE PER IL TURISMO**

DIPARTIMENTO DI SCIENZE UMANISTICHE DUMAS - Sassari, Sardegna

settembre 2020 a ottobre 2023

## Competenze

---

- Ulteriori Informazioni Frequenza corsi di dizione e recitazione presso lo "spazio T" del maestro Maurizio
- B1
- esigenze del compratore e saper creare un rapporto di fiducia col cliente.
- Attuale Miss Cinema Sardegna (concorso Miss Italia)
- B1
- Altre capacità e competenze
- B1
- B1
- Capacità e competenze sociali
- Produzione scritta
- Madrelingua Italiano Altra/e lingua/e
- B1
- Ascolto
- Parlato
- personali
- Ottime capacità relazionali, nello specifico sono in grado di saper interpretare e soddisfare le
- Capacità e competenze tecniche
- Autorizzo al trattamento dei dati ai sensi del D.Lgs. 196/03
- Nel corso degli anni ho sviluppato una buona conoscenza delle tecniche di vendita nonché attitudine
- Utilizzo di software gestionali vendita, Pacchetto Office
- Pulina e del maestro Matteo Gazzolo a Sassari.
- Autovalutazione
- B1
- Capacità e competenze
- B1
- Patente B automunita

- Produzione orale
- con ritmi lavorativi particolarmente sostenuti.
- Scritto
- Inglese
- Lettura
- organizzative
- Modella presso varie agenzie di moda
- B1
- Francese
- Firma:
- Mi ritengo una persona responsabile, affidabile e capace di portare a termine i compiti a me affidati.
- al lavoro di gruppo. Ho inoltre imparato a relazionarmi con clienti e fornitori in situazioni di stress, anche
- <" Quadro comune europeo di riferimento per le lingue
- B1
- Comprensione
- B1
- Livello europeo 0
- Interazione
- Comunicazione
- Servizio clienti
- Inventario
- Supervisione
- Competenze di servizio e ospitalità
- Pianificazione di eventi
- Coordinamento di viaggi
- Organizzazione di viaggi
- Registrazione contabile
- Gestione domestica
- Spagnolo
- Microsoft Word
- Microsoft Powerpoint
- Microsoft Excel

## Riconoscimenti professionali

---

### **Business Plan**

2018

## Certificazioni e licenze

---

### **Addetto operatore museale**

oggi

Ho partecipato ad un corso di 16 ore come addetto operatore museale per l'università degli studi di Sassari

### Informazioni aggiuntive

---

Al momento studio all'università di Sassari in Economia Aziendale per la magistrale LM-77 e frequento un percorso avanzato alla Camera di Commercio di Sassari denominato "Assistenza Tecnica Alla Crescita D'impresa 2023/2024"

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.