

Federica Collu

Titoli di studio

- Diploma di Economia Aziendale, I.T.C.G. conseguito nel luglio 2001 presso L'istituto Luigi Einaudi, di Senorbi'(CA), il 2/7/2001, con votazione di 61/100.
- Corso di formazione in *Trasformazione del prodotto agricolo*, presso l'Ente Regione Sardegna con sede a Sanluri.

Conoscenze lingue straniere

Italiano : madrelingua

Inglese: ottima conoscenza della lingua parlata e scritta (livello C2)

Francese: ottima conoscenza della lingua parlata e scritta (livello C1)

Esperienze Professionali

Aprile 2021 – Ottobre 2022

Global Cagliari (Concessionaria Vitha Group SPA)

Consulente informativo e addetta alla vendita

Novembre 2014 – Luglio 2019

Bragard UK

Metal Box Factory, studio 014, 30 Great Guildford St, Londra SE1 0HS

Addetto alle vendite e Customer Service relations Manager

- Supporto al responsabile delle vendite con account di grandi dimensioni
- Organizzare gli ordini del magazzino con le entrate e uscite della merce
- Gestire gli ordini e le spedizioni dai fornitori e ai clienti
- Gestire le richieste dei clienti al telefono, tramite e-mail e nel nostro showroom
- Visitare i clienti quando necessario.
- Aggiornare il database clienti

Aprile 2013 – Agosto 2014

Almo Nature UK

6th Floor, 25 Farringdon Street, Londra, EC4A 4AB

Addetto alle vendite e Customer Liaison Service per 3 dei principali mercati:

- UK
- Paesi Bassi e Benelux (Belgio e Lussemburgo)
- Distributori (che coprono: Europa orientale, Russia, Spagna, Portogallo e Giappone).

Agosto 2005 – Gennaio 2013

Bleeding Heart Restaurants

Off Greville Street, Londra EC1N 8SJ

Assistente Reservations Manager e Customer Service

- Aggiornare le prenotazioni giornaliere in tutti i reparti.
- Massimizzare l'efficienza delle prenotazioni dei quattro ristoranti con una capacità di 600 clienti al giorno.
- Ricevere tutte le chiamate in arrivo e risolvere tutte le richieste tramite telefono, e-mail, fax e lettera.
- Organizzare e seguire funzioni ed eventi.
- Responsabile dell'aggiornamento e della stampa quotidiana di tutti i documenti necessari per i ristoranti.

Febbraio 2005 – Luglio 2005

The Emperor Wine Bar
35 Vine St, Londra EC3N 2PX
Customer service/ bartender

Giugno 2004 – Agosto 2004

Tanka Village, Atahotels S.p.A.
Villasimius (CA)
Responsabile Bar Tanka Benessere

Giugno 2002 – Aprile 2004

1 Lombard Street, Restaurant and Bar
1 Lombard Street, Londra EC3V 9AA
Customer service/ bartender

Agosto 2001 – Giugno 2002

The Square Restaurant (2 stelle Michelin)
6-10 Bruton Street, Mayfair, Londra
Customer service/ barmaid